



Met **Torex™ OSCAR-POS for retail** heeft u werkelijk controle over alle retailactiviteiten, inclusief point-of-service (POS), backoffice en hoofdkantoor, met één betaalbare oplossing.

#### De uitdaging

Veel retailers met meerdere winkels werken met een ingewikkelde, door de jaren heen gegroeide combinatie van verouderde applicaties – een aanpak die steeds minder effectief wordt. Dit soort systemen zijn vaak:

- niet goed met elkaar verbonden
- niet goed schaalbaar
- niet goed geïntegreerd, waardoor er vaak handmatig moet worden ingegrepen om data te verwerken en door te geven
- duur, omdat er meerdere contracten voor het onderhoud van de software lopen

Het is daarom duidelijk tijd voor een volledig management- en beheersysteem dat al uw behoeften op het gebied van de POS bij alle retailactiviteiten aan kan.

#### Define customer experience met Torex OSCAR-POS for retail

Torex OSCAR-POS for retail is ideaal voor retail-omgevingen met een snelle omlooptijd, voor omgevingen met één POS-terminal of enkele honderden. Deze volledig geïntegreerde retailmanagement-oplossing is geschikt voor de POS en voor:

- merchandising en planning
- verkoop- en winstanalyse
- voorraadbeheer
- supply-chain-functionaliteiten
- retail accounting
- financiële rapportage

Met andere woorden, Torex heeft alles wat u nodig heeft voor het runnen van uw volledige retail-onderneming. Onze oplossingen zijn het resultaat van meer dan 20 jaar ervaring met verschillende grote internationale namen op retailgebied.

#### De oplossing

##### Gebruiksgemak

Deze eenvoudig te gebruiken oplossing heeft een touch screen dat u op maat kunt maken voor POS- en managementfuncties, waardoor werknemers snel en met weinig training ingewerkt kunnen worden.

##### Hulp bij productherkenning

Wanneer uw werknemers met producten omgaan die moeilijk te herkennen zijn, mag dat natuurlijk niet tot problemen leiden. Ons systeem kan bij de productomschrijving een afbeelding laten zien, waardoor werknemers een betere service aan de klant kunnen bieden.

**Extra's voor vaste klanten**

Torex OSCAR-POS for retail zorgt ervoor dat uw loyaliteitsprogramma's voor klanten automatisch uitgevoerd worden (bv. kortingen voor vaste klanten) – een prettige manier om nog klantgerichter te kunnen werken.

**Meerdere munteenheden**

Voor internationaal opererende retailbedrijven biedt onze oplossing de mogelijkheid om meerdere talen en munteenheden toe te voegen. Automatisch wijzigen naar de moedertaal is beschikbaar wanneer nodig.

**Geïntegreerde datacommunicatie**

Krachtige functionaliteiten voor interne datacommunicatie beheren de datastromen tussen POS, back office en hoofdkantoor. U hoeft hiervoor geen product van derden te kopen, waardoor u flink op uw kosten kunt besparen.

**Uitgebreid voorraadbeheer**

Het voorraadbeheersysteem zorgt voor een automatische update van uw bestanden door de gegevens van de POS-terminals en uw systemen in real time te delen. Zo krijgt u een compleet overzicht van uw voorraad, samen met aanverwante informatie, waardoor u uw voorraad en aanbiedingen effectiever kunt beheren. Ook kunt u uw voorraad en prijzen voor verschillende POS-systemen en filialen vanuit een centrale locatie beheren.

**Beter klantenbeheer**

Met Torex OSCAR-POS for retail kunt u uw klanten in verschillende groepen met verschillende privileges per winkel onderverdelen. Wanneer een specifieke klant herkend wordt, kan het systeem automatisch voordelen toepassen, zoals een individuele prijslijst, spaarpunten of kortingen.

**Een volledig open oplossing**

Torex OSCAR-POS voor retail is opgezet op een Windows-platform en kan op Microsoft® SQL Server en Oracle® draaien. Daarmee is deze volledig open oplossing compatibel met andere standaardapplicaties in uw retailomgeving.

**En meer...**

Andere sterke kanten van Torex OSCAR-POS voor retail zijn:

- het maken van uitgebreide rapportages en analyses
- flexibiliteit door een groot aantal verschillende modules
- te gebruiken in omgevingen met meerdere platformen
- mogelijkheden voor EFT, EMV en contante teruggave

**Bereik nu resultaat**

Retailers kunnen ook van de volgende voordelen van Torex OSCAR-POS profiteren:

- meer verkoop
- snellere transacties
- kleinere voorraden
- betere inkoop
- efficiëntere kortingsstrategie
- lagere bedrijfskosten
- gezondere marges
- blijvende toename in bedrijfsprestaties

Voor meer informatie over Torex OSCAR-POS for retail, gaat u naar [www.torex.com](http://www.torex.com)

**Global Headquarters**  
Houghton Hall Park  
Houghton Regis  
Dunstable LU5 5YG  
T: +44 (0)1582 869600  
F: +44 (0)1582 869601

**Torex Nederland**  
Lariksaan 8  
3833 AM Leusden  
Nederland  
T: +31 (0)33 43 41 400

**Torex België**  
Oude Eedstraat 4  
9810 Eke  
België  
T: +32 (0)9 382 71 30

© Torex Retail Holdings Limited 2008. Alle rechten voorbehouden. Torex en de Torex-handelsmerknamen zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Torex Retail Holdings Limited en/of haar dochterbedrijven in de Verenigde Staten en/of andere landen. Alle overige in deze brochure genoemde handelsmerken worden erkend als handelsmerken van de respectieve rechthebbenden.

**Over Torex**

Met 20 jaar ervaring en meer dan 7.000 klanten, is Torex de toonaangevende Europese aanbieder van oplossingen voor de hele retailketen. Onze bewezen hoogwaardige oplossingen helpen klantbeleving te creëren bij bedrijven in de algemene retail, convenience, fast moving consumer goods, recreatie en food & beverage sector.

[www.torex.com](http://www.torex.com)

TXDS\_OSRNLA4\_0208

**Torex**<sup>TM</sup>  
Defining customer experience