



Verluste an den Kassen kosten den Einzelhandel Millionen. Jetzt gibt es eine einfache Möglichkeit, mit der Sie Ihre Transaktionen sichern und Betrug vermeiden können: Torex Loss Prevention.

#### Die Herausforderung

Das Centre for Retail Research in Großbritannien hat errechnet, dass Kassendifferenzen den europäischen Handel jährlich mehr als 67 Millionen Euro kosten. Mehr als ein Drittel dieser Verluste ist auf vorsätzliches Fehlverhalten durch das Personal zurückzuführen.

Wenn Ihre Filiale nicht so ausgestattet ist, dass Unregelmäßigkeiten an den Kassen automatisch erkannt und analysiert werden, kann dies weitreichende Folgen haben:

- Niedrigere Gewinne aufgrund erheblicher Kassendifferenzen
- Kreditkarten- und Debitkartenbetrug
- Verlust an Kundenvertrauen und Kundentreue
- Demotivation von ehrlichen Mitarbeitern
- Fehler durch unzureichend geschulte Mitarbeiter
- Nichteinhaltung gesetzlicher Sicherheitsbestimmungen

#### Optimieren Sie das Einkaufserlebnis für Ihre Kunden – mit Torex Loss Prevention

Torex Loss Prevention deckt die unehrliche oder nicht vorschriftsmäßige Abwicklung von Einnahmen, Rückzahlungen und Rabatten auf und schützt Sie und Ihre Kunden vor betrügerischen Transaktionen bei der Zahlungsabwicklung.

Die Lösung bietet Einzelhändlern:

- Tools zur Trendanalyse für die schnelle Prüfung von Millionen von Transaktionen
- Integrierte Überwachungskamerasysteme (CCTV) zur Aufzeichnung von Kassenaktivitäten
- Scorecard-basierte Analyse von ungewöhnlichen Transaktionen
- Einfach auszuwertende Standardberichte, die umfassende Prüfungen ermöglichen
- Warnungen, die außergewöhnliche Aktivitäten melden

## Torex Loss Prevention

Mit Torex Loss Prevention schützen Sie Ihre Kunden und Ihren Ruf als Unternehmen mit sicherheitsbewusstem Service.

### Die Lösung

Torex Loss Prevention importiert Daten aus den meisten Kassenanwendungen und branchenüblichen Datenbanken. Zu den wichtigsten Vorteilen der Lösung gehören:

- Einfache Integration mit dem zuverlässigen Branchenstandard Microsoft BI-Stack
- Niedrige Implementierungskosten
- Unsere mehr als 25-jährige Einzelhandelserfahrung als innovationsstarkes Unternehmen

### Datenbank für den POS

Torex Loss Prevention nutzt XML- und ASCII-Schnittstellen sowie ein speziell auf den Einzelhandel zugeschnittenes Datenmodell und unterstützt so den Datenimport aus verschiedensten Kassensystemen. Die Lösung erfasst und speichert eine Vielzahl von Einzelhandelstransaktionen mit all ihren Details in einem Datenpool. So können Revisoren jederzeit schnell und einfach auf alle relevanten Kassensinformationen zugreifen.

### CCTV-Sicherheit

Die Integration mit CCTV-Systemen ermöglicht die Videoaufzeichnung von Kassentransaktionen. So lassen sich auffällige Aktivitäten visuell analysieren, wenn die Trend- oder Datenanalyse auf Unregelmäßigkeiten hinweist. Daneben können Sie die Videoaufzeichnung als Beweismaterial bei der rechtlichen Verfolgung von Diebstahlsfällen verwenden.

### Mehrdimensionale Datenvisualisierung

Das Treemap-Visualisierungsmodul ermöglicht direkten Zugriff auf die elektronischen Prüf- und Belegdaten, kompakt auf einer einzigen (Bildschirm-) Seite. Diese Informationen können direkt mit den Videoaufzeichnungen verknüpft werden, die Sie aus Torex Loss Prevention heraus abspielen können.

### Niedrigere Kosten und geringere Komplexität

Schnelle Integration mit einem vordefinierten Verarbeitungsmodul für .Net, XML und die Microsoft® SQL Server 2005 Integration Services. Der Microsoft BI-Stack bietet außerdem:

- Unabhängigkeit von teuren Lizenzen
- Intuitive Microsoft-Produkte, die weltweit am häufigsten verwendeten Produktivitätsanwendungen
- Leicht zu wartende und anpassungsfähige Technologie

### Weitere wesentliche Vorteile

Torex Loss Prevention ermöglicht auch:

- Internetbasierte Informationsbereitstellung
- Vorgefertigte Berichte und leistungsstarke Ad-hoc-Abfragen
- Echtzeitanalyse und Kennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs)

### Erzielen Sie jetzt Ergebnisse

Kassendifferenzen belaufen sich auf 1,5 % des Einzelhandelsumsatzes. Davon ist die Hälfte auf unehrliche Handlungen und auf Ineffizienz zurückzuführen. Diese Probleme werden von Torex Loss Prevention aufgedeckt und verhindert. Bei Tausenden – oft Millionen – von Transaktionen, die tagtäglich verarbeitet werden, bedeuten selbst kleine Verbesserungen eine unmittelbare Steigerung Ihres Ertrags.

Torex Loss Prevention bietet darüber hinaus langfristige Einsparungen durch einen geringeren Bedarf an Sicherheitskräften für die Überwachung der Vorgänge in den Filialen und die Ermittlung in Betrugsfällen.

**Weitere Informationen über Torex Loss Prevention erhalten Sie unter [www.torex.de](http://www.torex.de)**

**Weltweiter Hauptsitz**  
Torex Retail Holdings Ltd.  
Houghton Hall  
Business Park  
Houghton Regis  
Dunstable LU5 5YG  
T: +44 (0)1582 869600  
F: +44 (0)1582 869601

**Zentraleuropa**  
Torex Retail Solutions GmbH  
Salzuffer 8  
10587 Berlin  
Deutschland  
T: +49 (0) 30 49901-0  
F: +49 (0) 30 49901-139  
E: [marketing.ber@torex.com](mailto:marketing.ber@torex.com)

[www.torex.de](http://www.torex.de)

© Torex Retail Holdings Limited 2011. Alle Rechte vorbehalten. Torex und andere von Torex geschützte Namen oder Marken sind Marken oder eingetragene Marken von Torex Retail Holdings Limited und/oder deren Tochtergesellschaften in den Vereinigten Staaten von Amerika und/oder in anderen Ländern. Alle anderen hier erwähnten Marken werden als Marken der jeweiligen Inhaber anerkannt.

### Über Torex

Torex ist der führende Anbieter von Filial- und Enterprise-Lösungen für den Einzelhandel, die Gastronomie sowie für Tankstellen und Convenience-Märkte. Rund 1 150 Mitarbeiter unterstützen über 6 000 Kunden lokal oder global mit Gesamtlösungen aus einer Hand: Dazu gehören Hardware, Software, Beratung, Projektrealisierung, Roll-out und Services. Unsere Lösungen für Sortimentsplanung und -verteilung, Kassen- und Filialmanagement, Personaleinsatzplanung, Loss Prevention, Geschäftsdatenanalyse und Multi-Channel-Management helfen Ihnen dabei, das Einkaufs- und Gastronomie-Erlebnis Ihrer Kunden zu optimieren.

TXDS\_BALDEA4\_R\_1111

**Torex®**